

POLITICA DELLA QUALITÀ

Fosber SpA individua la propria **mission aziendale** nel perseguire il pieno soddisfacimento di bisogni e aspettative di tutte le parti interessate dalle proprie attività.

Parti interessate

Clienti

Proprietà e Azionisti

Banche

Lavoratori

Appaltatori e partnership

Comunità locale

Bisogni ed aspettative rilevanti

Alti standard di qualità e professionalità – Competenza ed assistenza durante tutta la vita utile del prodotto – Prezzi competitivi

Redditività di lungo periodo - Trasparenza

Affidabilità economica- Trasparenza

Ambiente di lavoro sereno e stimolante – Stabilità di impiego -Riconoscimenti e gratificazioni professionali

Collaborazione che porti benefici reciproci – Continuità nel rapporto

Benefici occupazionali per il territorio e l'indotto - Salvaguardia ambientale –

Comportamento etico - Rispetto dei requisiti cogenti

Fosber SpA si pone come obiettivo primario la fornitura di prodotti di eccellenza in tutte le aree del business aziendale impegnandosi non solo a soddisfare, ma ad anticipare e superare le richieste delle più severe normative internazionali nell'ambito del settore di impiego, in una situazione di mercato sempre più esigente e globale.

La Direzione crede che uno strumento essenziale di ricerca dell'eccellenza sia l'adozione e il mantenimento di un Sistema di Gestione Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, snello, efficace e partecipato da parte di tutti i lavoratori che ne riconoscono i benefici per l'intera Organizzazione.

Per raggiungere l'obiettivo esposto la **Fosber SpA** si impegna a:

- produrre macchinari ad elevatissime prestazioni, affidabili, tecnologici e dal design innovativo;
- ottenere la piena soddisfazione del Cliente con prodotti di qualità eccellente, fornendo un costante supporto tecnico e dimostrando flessibilità al fine di instaurare un rapporto di fiducia e collaborazione reciproca in tutte le fasi di progetto, pre e post vendita;
- perseguire la cura dei dettagli, l'ottimizzazione e la ricerca dell'eccellenza in ogni singola fase del processo produttivo e gestionale;
- controllare e ottimizzare i processi aziendali, monitorando le cause di sprechi per migliorare costantemente le performance di ogni processo;
- accrescere le conoscenze e le competenze del personale per aumentare la percezione dell'importanza della propria attività;
- investire in sistemi/soluzioni all'avanguardia per offrire prodotti nuovi in anticipo rispetto alla concorrenza;
- adeguare la capacità produttiva al fine di mantenere un'elevata competitività dei prodotti;
- accompagnare appaltatori e partners riconosciuti come qualificati ed affidabili in un percorso di crescita che passa attraverso la condivisione di soluzioni innovative per generare benefici comuni;
- adottare un processo di analisi e gestione di rischi e opportunità finalizzato ad accrescere la soddisfazione delle parti interessate.

Fosber Spa si impegna a diffondere questa Politica all'interno della propria organizzazione tenendo sotto controllo i risultati delle attività sopra descritte; è inoltre resa disponibile ai Clienti e al pubblico mediante la pubblicazione sul sito internet aziendale: www.fosbergroup.com

Qualità è prendere decisioni corrette e generare valore in ogni situazione.

Monsagrati, 20/09/2018

L'Amministratore Delegato
Massimiliano Bianchi



Fosber SpA

via Provinciale per Camaiore, 27/28 - 55060 (Monsagrati) Lucca - Italy
Ph. +39 0583 389 1 - F. +39 0583 389205 - sales@fosber.it
Cap. soc. €1.560.000,00 i.v. - C.F./P.Iva 00429870462
Registro Imprese di Lucca n.93846 - www.fosbergroup.com

