

La compilazione dei campi in grassetto è facoltativa, in base alla volontà di rendere la comunicazione/segnalazione/reclamo anonimo o meno.

Nome	
Cognome	
Indirizzo	
CAP	
Comune	
Provincia	
Telefono	
E-mail	
Categoria di appartenenza	☐ Cliente ☐ Fornitore, sub-fornitore o sub-appaltatore ☐ Associazione, ONG ☐ Istituzione ☐ Sindacato ☐ Ente di certificazione ☐ Cittadino ☐ Altro (specificare) _____
Tipologia di comunicazione	☐ Segnalazione ☐ Reclamo
Descrizione	

Per garantire a tutti i lavoratori e a tutte le parti interessate una facile comunicazione di segnalazioni in merito agli aspetti inerenti SA 8000, l'Azienda ha istituito un sistema di inoltro di comunicazioni del presente modulo nella seguente modalità:

1. Diretti all'Azienda:
 - come allegato all'indirizzo di posta elettronica risorseumane@fosber.it
 - per fax al numero 0583389205
 - tramite cassetta anonima presente in azienda
 - tramite SPT e resp di sistema.
2. Diretti all'ente di certificazione SGS:
 - e-mail: sa8000@sgs.com (casella di posta anonima)
3. Diretti al Saas:
 - e-mail: saas@saasaccreditation.org

Le segnalazioni pervenute devono essere trattate coinvolgendo SPT (Social Performance Team) e le funzioni interessate e gestiti secondo sistema.

SPT monitora con ragionevole frequenza che la segnalazione sia gestita dalla funzione competente e collabora alla verifica della chiusura della segnalazione sul modulo.

È compito del resp sistema far pervenire alla parte interessata, se non anonima, il riscontro in merito alla presa in carico e alla eventuale azione di rimedio della segnalazione entro 30 giorni dalla ricezione della stessa.

Qualora si renda necessario, a fronte del trattamento di una segnalazione può essere richiesta una azione correttiva.

Ai fini di dare evidenza ai segnalanti anonimi, della presa in carico della segnalazione, semestralmente SPT redige un report a riguardo e lo comunica internamente (affissione in bacheca, corsi di informazione)

La direzione precisa che per eventuali segnalazioni non anonime non sarà applicata alcuna ritorsione al soggetto segnalante.

Il trattamento dei dati sensibili viene svolto da FOSBER S.p.A. in conformità al D.lgs 196/03.